

Hemklipp — FAQ Page Proposal

Page URL: hemklipp.se/FAQ | Version: 1.1 | Date: 2026-05-12

Concept

A clean, scannable FAQ page. Questions grouped by topic (General, For Clients, For Barbers). Accordion-style expandable answers — minimal text, maximum clarity. Black background, gold accents to match brand.

Hero

Headline: Vanliga frågor

Subheadline: Svar på det mesta du undrar över. Hittar du inte svaret? Skriv till oss på info@hemklipp.se

Kategori: Generellt

Vad är Hemklipp? Hemklipp är en mobil frisör-plattform. Vi sammanför frisörer med kunder som vill bli klippta hemma.

Var är ni verksamma? Just nu: Göteborg och Trollhättan. Lansering juni 2026.

Hur fungerar det? 1. Gå med på väntelistan (gratis) → 2. Vi meddelar dig när vi öppnar → 3. Välj din frisör och boka → 4. Frisören kommer hem till dig

Vad kostar det? Du betalar din frisörs pris direkt i appen. Första bokningen = 50% rabatt.

Är det säkert? Ja. Alla frisörer har F-skatt och verifieras innan de kan ta emot bokningar.

Kategori: För kunder

Hur bokar jag? Gå med på väntelistan på hemklipp.se. När vi öppnar får du ett meddelande och kan välja frisör och tid.

Kan jag boka akut? Just nu schemulerar vi bokningar i förväg. Akut-bokningar är inte tillgängliga i launch-fasen.

Vad händer om frisören inte kommer? Om din frisör ställer in får du automatiskt ett meddelande och kan omboka utan extra kostnad.

Hur betalar jag? Via appen med kort. Ingen kontant. Tryggt och enkelt.

Kan jag avboka? Ja. Avboka senast 24 timmar före din bokning — utan kostnad.

Var hittar jag min frisörs recensioner? Recensioner visas i appen efter varje bokning.

Kategori: För frisörer

Måste jag ha F-skatt? Ja. Det är ett krav utan undantag.

Kan jag jobba för andra samtidigt? Ja. Hemklipp kräver ingen exklusivitet.

Hur betalas jag ut? Varje vecka — direkt till ditt svenska bankkonto.

Måste jag acceptera varje bokning? Nej. Du väljer om du är tillgänglig.

Kan jag ange mitt eget pris? Ja. Du sätter ditt eget pris per klippning.

Finns det ett krav på minimum-timmar? Nej. Du jobbar när du vill.

Kategori: Juridiskt

Vem står bakom Hemklipp? Hemklipp AB — ett svenskt aktiebolag registrerat i Sverige med F-skatt.

Hur hanterar ni mina personuppgifter? Vi behandlar dina uppgifter enligt GDPR. Vi delar inte dina uppgifter med tredje part utan ditt samtycke.

Vad gäller vid skada eller felaktig klippning? Hemklipp agerar förmedlare. Tvister löses fall för fall. Kontakta oss på info@hemklipp.se.

Kontakt

Skriv till: info@hemklipp.se — Vi svarar inom 24 timmar på vardagar.